

¿Qué es E-Pick?

E-Pick es un servicio logístico especializado en e-commerce que te permite despachar sin moverte de tu casa o local.

- No hace falta que vayas a una sucursal: buscamos desde 1 solo paquete, donde vos estés.
- Integración directa con Empretienda en pocos clics.
- Ventanas horarias precisas para retiro y entrega.
- Seguimiento en tiempo real y notificaciones en cada etapa.
- Entregamos en todo el País.

Zona de cobertura para retiros

Para comenzar a usar E-Pick, chequeá que tu dirección de retiro (donde vamos a buscar el paquete) esté dentro de la zona habilitada.

Consultá el mapa actualizado acá:

[Ver zona de cobertura](#)

En este documento te mostramos cómo integrar E-Pick a tu tienda de Empretienda en pocos clics.

Paso 1 – Configurar E-Pick como método de envío **Ingresá al panel de Empretienda.**

1. En el menú izquierdo, andá a Gestión de ventas.
2. Dentro de esa sección, hacé clic en Métodos de envío.
3. Buscá E-Pick y hacé clic en Configurar.

O directamente accedé desde este link:

<https://panel.empretienda.com/metodos-envio/epick>

Paso 2: Completá tus datos para activar el servicio

Una vez que hacés clic en “**Configurar**”, se te abrirá un formulario donde vas a tener que ingresar **Nombre de Responsable y Teléfono** para vincular correctamente tu tienda con E-Pick.

 **IMPORTANTE:** El número de teléfono que ingreses en este formulario debe ser el mismo que vas a usar para crear tu cuenta en E-Pick. Además los choferes lo utilizarán para contactarte si es necesario.

Esto es fundamental para que los pedidos se sincronicen automáticamente con tu cuenta.

Paso 3: Configurar el envío gratis (opcional)

Podés elegir si querés ofrecer envío gratis a tus clientes. Empretienda te da 3 opciones para configurarlo:

- No: No ofrecés envío gratis.
- Sí (para todos los productos): Ofrecés envío gratis en todos los pedidos, sin importar el monto.
- Sí (ventas mayores a cierto monto): Ofrecés envío gratis solo si el cliente compra por encima de un importe mínimo que vos definís.

Esta configuración impacta en cómo se muestra el costo de envío en tu tienda, pero no cambia el precio que E-Pick te cobra por cada envío.

Paso 4: Configurá Recargos o Costos Adicionales (opcional)

Si querés sumar un recargo al costo del envío (por comisiones, embalaje, despacho, etc.), podés hacerlo desde esta sección.

Tenés dos opciones para aplicar el recargo:

- Porcentaje adicional sobre el envío
- Monto fijo en pesos

Esto te permite ajustar el precio que pagará tu cliente según los costos de tu operación.

 **Esta configuración es opcional. Si no necesitás sumar recargos, podés dejarla en blanco.**

Paso 5: Completá la Dirección de Retiro y Activá E-Pick

Ingresa la dirección desde donde querés que E-Pick retire tus paquetes. Es fundamental que esté dentro de nuestra área de cobertura para poder activar el servicio.

-  Esta será la dirección donde pasaremos a buscar tus envíos.
-  La zona se valida automáticamente al guardar los datos.

Para verificar si tu dirección está dentro del área de cobertura podés consultar aquí:

[Mapa de cobertura de retiros E-Pick](#)

 **Por último, tildá la opción “Activar E-Pick” y guardá los cambios.**

Una vez hecho esto, E-Pick ya estará disponible en tu tienda como opción de envío.

Paso 6: Creá tu cuenta en E-Pick

Para comenzar a operar con E-Pick, necesitás crear tu cuenta en nuestra plataforma:

1. Ingresá a www.e-pick.com.ar
2. Arriba a la derecha Hacé clic en “Ingresar” y hace click en ***No estas registrado, crea tu cuenta!**
3. Completá tus datos, usando el **mismo número de teléfono que cargaste en el Paso 2** y el mismo **correo electrónico que utilizaste para crear tu cuenta de Empretienda**, ya que será donde recibirás todas las notificaciones de tus envíos.
(Chequear Mail en **Mi tienda > Información de mi tienda > Email de contacto**) o [Click Aquí](#)

Ahí podrás modificar el mail que desees o dejar el mismo que utilizaste para crear tu Empretienda.

Una vez que tengas tu cuenta creada, vas a poder gestionar tus envíos desde tu panel de E-Pick.

Los envios van a ingresar Automáticamente a tu Panel de E-Pick.

¿Cómo funciona E-Pick después de la integración?

Una vez que activás E-Pick en tu tienda, tus clientes van a ver la opción de envío con E-Pick al momento de comprar, sin restricciones por ubicación: **hacemos entregas a todo el país.**

👉 El costo de envío se calcula automáticamente según el tarifario de E-Pick y las dimensiones de los productos cargados.

Cuando el cliente elige E-Pick y completa su compra, el envío aparece automáticamente en tu panel de E-Pick, en la sección “Pendientes de pago”. Desde ahí podés gestionarlo, pagarlo y generar la etiqueta.

¿Cómo gestiono mis envíos?

Cuando recibís una venta en Empretienda y el comprador eligió E-Pick como método de envío, el pedido se carga automáticamente en tu cuenta de E-Pick, dentro de la sección "Pendientes de pago".

Desde ahí podés:

- Pagar uno o varios envíos juntos.
- Generar e imprimir la etiqueta (esto solo se habilita después de pagar).
- Ver el detalle de cada envío.

 Una vez que pagás, imprimís y pegás la etiqueta en el paquete, recién ahí hacé clic en "Confirmar".

 Si lo hacés antes de las 20 h, el retiro se programa automáticamente para el día siguiente hábil.

 **¡Atención!** Si no confirmás el envío, **E-Pick no sabe que tu paquete está listo.** Asegurate de confirmar para que podamos pasar a retirarlo.

¿Cómo es el retiro?

 El mismo día del retiro, vas a recibir un mail con el rango horario exacto en el que pasa el repartidor. (Rango horario de 2hs 20 Minutos)

Ejemplo: Entre las 10:00 y las 12.20hs

 En ese mail vas a poder avisar si no vas a estar para que el sistema re programe el retiro sin costo para el siguiente día hábil.

 **Si no estás y no avisás, igual el retiro se reprograma hasta 3 veces sin costo.**

 **Si avisás a tiempo desde el botón del mail, podés reprogramar las veces que necesites.**

 **Tip útil:** Cada vez que pasa un E-Picker, podés entregarle todos los paquetes que tengan etiqueta, aunque no los hayas confirmado.

✓ Tips para una mejor experiencia

- Revisá bien la dirección de retiro, ya que es desde donde pasamos a buscar tus paquetes.
- Tené el paquete listo antes del horario de retiro, así evitás demoras.
- Si querés unificar pagos, podés abonar varios envíos juntos desde el panel.
- Pegá bien la etiqueta en el paquete, en un lugar visible.
- Ante cualquier inconveniente con el retiro, te va a llegar un correo automático explicando el problema y cómo resolverlo.

→ Por favor, revisá siempre tu mail para no perder ninguna notificación importante.

- ¿Dudas sobre tus envíos, atención al cliente o soporte?

Escribinos a trafico1@e-pick.com.ar y te ayudamos.